

Modèle de politique de confidentialité



Version du 16.10.2023

Route du Lac 2
1094 Paudex
Case postale 1215
1001 Lausanne
T +41 58 796 33 00
F +41 58 796 33 11
info@centrepatronal.ch

Kapellenstrasse 14
Postfach 5236
3001 Bern
T +41 58 796 99 09
F +41 58 796 99 03
cpbern@centrepatronal.ch
www.centrepatronal.ch

Elaboration et utilisation du modèle de politique de confidentialité

Le Centre Patronal a élaboré ce modèle de politique de confidentialité dans l'objectif d'accompagner ses clients dans leur mise en conformité à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (LPD) entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2023.

L'art. 19 LPD impose notamment un **devoir d'information et de transparence** aux entités traitant des données personnelles dans le cadre de leurs activités. A toute collecte de données personnelles, le responsable de traitement doit fournir les informations suivantes :

- Quelles données personnelles sont collectées ;
- Quels traitements sont réalisés sur ces données personnelles ;
- Qui réalise ces traitements (responsable de traitement, sous-traitant) ;
- Dans quels objectifs sont traitées ces données (finalité).

Une des façons les plus courantes de fournir ces informations est d'intégrer sur son site internet une **politique de confidentialité**. Cette politique informe généralement des traitements de données personnelles réalisés lors de la navigation sur un site internet (ex. cookie), mais elle peut avoir un champ d'application plus large et s'appliquer également à l'ensemble des services fournis par une entité.

Pour vous permettre de garantir ce devoir de transparence, le modèle proposé vise à s'appliquer aux données personnelles que vous collectez à travers votre site internet ainsi qu'à celles collectées à travers les différents services que vous proposez à vos clients.

Ce modèle reprend ainsi les informations devant obligatoirement figurer sur cette politique. Il doit cependant être complété selon l'identité et les pratiques de votre entité.

Pour ce faire, les éléments à compléter/modifier sont mis en évidence par les codes couleurs suivants :

- Les informations **[dans ce format]** sont des informations obligatoires qu'il convient de personnaliser selon l'identité et la pratique de votre entité.
- Les informations **[Info : dans ce format]** sont des informations ou variantes possibles que vous pouvez conserver ou supprimer selon vos pratiques.

Le modèle qui vous est proposé ci-dessus est un exemple. N'hésitez pas à vous faire accompagner par les personnes en charge de la conception, de la gestion et/ou de l'hébergement de votre site internet ou par un spécialiste pour compléter cette politique. Nous déclinons toute responsabilité en cas de litige qui découlerait d'une utilisation erronée du présent modèle.

[Raison sociale] dont le siège est à [adresse siège social] informe les utilisateurs du site internet [URL site internet], ainsi que ses clients, par la présente politique de confidentialité, des traitements de données qu'elle réalise en tant que responsable de traitement.

En produisant des effets sur le territoire Suisse, le/la [Raison sociale] se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020.

1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique »), s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder à notre site internet et expose les conditions dans lesquelles, lors de votre navigation, nous collectons, utilisons et conservons des informations vous concernant, ainsi que les choix dont vous disposez s'agissant de la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations. Elle s'applique également à l'ensemble des services que nous réalisons dans le cadre de nos activités.

En accédant au présent site internet ou en contractant avec nous, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet aux conditions prévues par la présente Politique.

2. Définitions

Données personnelles : toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

Responsable de traitement : la personne privée ou l'organe fédéral qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles.

Sous-traitant : la personne privée ou l'organe fédéral qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

Violation de la sécurité des données : toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite la perte de données personnelles, leur modification, leur effacement ou leur destruction, leur divulgation ou un accès non autorisé à ces données.

3. Lorsque vous naviguez sur notre site internet

3.1 Données collectées

3.1.1 Données de navigation

Lors de votre navigation sur notre site internet, nous sommes amenés à collecter les informations suivantes vous concernant :

- [Votre adresse IP ;
- La date et l'heure de votre visite ;
- Le navigateur utilisé ;
- La marque de l'équipement que vous utilisez pour vous connecter].

3.1.2 Données de contact

[Info : si formulaire de contact et/ou inscription newsletter]

De plus, lorsque vous [réalisez une demande de contact/vous inscrivez à notre newsletter], nous collectons, avec votre consentement, les informations suivantes :

- [Votre nom et prénom ;
- Votre adresse électronique ;
- Votre numéro de téléphone.]

3.1.3 Données provenant d'un réseau social

[Info : si partage de compte LinkedIn, Facebook, Instagram ou publication sur votre site internet de vidéo YouTube]

Lorsque vous autorisez un réseau social tiers (comme Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc.) à partager avec nous, nous pouvons recevoir toute donnée que vous partagez publiquement sur ce réseau social et les données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (par exemple, nom, adresse électronique, sexe, date de naissance, ville de résidence, photo de profil, identifiant d'utilisateur, liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous recevons des données vous concernant à partir des réseaux sociaux tiers ou pour cesser de partager vos données sur ces réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

3.2 Finalités d'utilisation des données

En tant que responsable du traitement des données personnelles que nous collectons sur notre site, cet article décrit les buts pour lesquels nous traitons vos données. Tous les buts d'utilisation des données ne s'appliquent pas à tous les utilisateurs.

3.2.1 Fournitures de services

[Info : si formulaire de contact et/ou inscription newsletter]

Nous utilisons vos données de contact pour répondre à vos demandes de contact ou d'envoi de newsletter.

3.2.2 Marketing

[Info : si développement marketing]

Nous utilisons vos données pour vous adresser des informations au sujet de nos services et des offres promotionnelles, vous demander de participer à des études ou pour développer une relation plus directe avec vous.

3.2.3 Personnalisation

[Info : si analyse de ces données]

Nous utilisons vos données pour analyser vos préférences et vos habitudes, personnaliser votre expérience sur notre site, ainsi qu'optimiser notre site pour vous et votre ordinateur. Cela permet également de vous proposer du contenu qui corresponde ainsi mieux à vos intérêts.

3.2.4 Poursuite de nos intérêts légitimes

Vos données peuvent également être utilisées pour poursuivre nos intérêts légitimes, ce qui inclut la surveillance de l'utilisation de notre site, ainsi que l'étude de toutes plaintes que nous pourrions recevoir, de votre part ou de tierces personnes.

3.3 Cookies

Lorsque vous consultez notre site internet, des données peuvent être stockées dans votre navigateur ou récupérées à partir de celui-ci, généralement sous la forme de cookies.

Ces informations peuvent porter sur vous, sur vos préférences ou sur votre appareil et sont principalement utilisées pour s'assurer que le site internet fonctionne correctement.

Nous vous informons qu'en naviguant sur notre site internet, ces types de cookies sont utilisés :

3.3.1 Cookies nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site internet peuvent être affectées.

3.3.2 Cookies de performance

[Info : si cookies de performance en place]

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site internet. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site internet.

3.3.3 Cookies pour une publicité ciblée

[Info : si cookie pour une publicité en place]

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site internet par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites internet.

Vous pouvez les désactiver par le biais des paramètres de sécurité de votre navigateur.

4. Lorsque vous êtes client de **[Raison sociale]**

4.1 Données collectées

[Info : ces catégories de données peuvent être reprises de votre registre des traitements si vous en avez réalisé un. Si ce n'est pas le cas, il convient d'informer ci-après les catégories de données personnelles que vous collectées dans le cadre de vos activités. Les deux paragraphes suivants sont des exemples génériques à compléter].

4.1.1 Données d'identification

Lorsque vous contractez avec nous, nous collectons des informations permettant de vous identifier telles que :

- **[Votre nom et prénom ;**
- **Votre adresse postale ;**
- **Votre adresse électronique ;**

- Etc.]

4.1.2 Données financières

Nous sommes également amenés à collecter les informations d'ordre financier vous concernant telles que :

- [Vos coordonnées bancaires ;
- Etc.]

4.2 Finalités

Dans le cadre de l'exécution de nos prestations de service, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour les objectifs suivants :

[Info : ces finalités peuvent être reprises de votre registre des traitements si vous en avez réalisé un. Si ce n'est pas le cas, il convient de lister les objectifs de vos activités impliquant un traitement de données personnelles, des exemples génériques vous sont proposées ci-après].

- [- Exécution contractuelle ;
- Gestion de la comptabilité ;
- Etc.]

Nous précisons toutefois que tous les objectifs ne s'appliquent pas à tous les clients.

5. Catégories de destinataires

5.1 Sous-traitance

Nous faisons appel à des sous-traitants et prestataires externes pour [ex. gérer et/ou maintenir notre site internet, la gestion de la comptabilité, réaliser de la publicité].

[Info : si une analyse des sous-traitants est réalisée avant de contracter avec eux, ce qui est recommandé pour assurer la sécurité des données sous-traitées].

Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, nous nous assurons que ceux-ci appliquent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles au moins équivalentes à celles que nous mettons en place pour garantir la sécurité des données personnelles sous-traitées.

5.2 Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre vos données à des tiers si la loi ou la demande d'une autorité judiciaire ou administrative l'exige, pour protéger nos droits ou nos intérêts.

6. Sécurité et confidentialité des données

[Info : proposition générique que vous pouvez préciser en listant des mesures mises en place comme par ex. gestion des accès physiques et logiciels, chiffrement.]

Nous avons mis en place des mesures adéquates de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux exigences légales et aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé.

7. Communications à l'étranger

[Info : OPTION 1 - Si des données sont traitées en dehors de la Suisse ou de l'Union européenne ex. hébergeur]

Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement dans les pays suivants :

- [\[Noms des Etats\]](#)

Ces communications à l'étranger sont encadrées par une des garanties prévues à l'art. 16 al. 2 de la nLPD, assurant ainsi la sécurité de vos données personnelles :

- [\[Garantie prévue à l'art. 16 al. 2\]](#)

[Info : OPTION 2 - Si les données sont traitées uniquement en Suisse ou au sein de l'Union européenne]

Cependant en cas de transfert à des tiers établis dans des pays qui n'assurent pas un niveau de protection des données suffisant, nous prendrons des mesures de protection appropriées, comme la signature de clauses contractuelles types.

8. Vos droits

Vous avez la possibilité de nous demander l'accès, la rectification, la transmission ou l'effacement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au paragraphe « Contact ».

9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique, aux traitements de données personnelles que nous réalisons ou pour exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [\[adresse boîte info ou spécifique aux données personnelles\]](#).

10. Mise à jour

Cette Politique peut être modifiée en fonction des évolutions légales, opérationnelles et stratégiques. Toute mise à jour sera consultable sur cette même page. Veuillez donc la vérifier régulièrement.